



Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) donnent des informations sur le niveau de qualité des soins des hôpitaux et permettent de suivre leur évolution. Ils sont édités par le ministère des Solidarités et de la Santé pour tout établissement de santé public ou privé.



## CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT PAR LA HAS - Rapport avril 2022

B

## SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT E-Satis - Données 2023

Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

MCO  
71 %

C

Chirurgie  
Ambulatoire

80 %

A

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE - Campagne 2023 - Données 2022

• Evaluation et prise en charge de la douleur

MCO  
90 %

B

SMR  
98 %

A

Psychiatrie  
86 %

B

HAD  
86 %

B

• Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

MCO  
72 %

B

• Evaluation du risque d'escarre

HAD  
83 %

B

• AVC - Imagerie cérébrale diagnostique

MCO  
98 %

A

• Planification du suivi post-AVC

MCO  
44 %

C

• AVC récent - Suivi pondéral et nutritionnel

SMR  
61 %

B

• AVC récent - Evaluation des fonctions cognitives et comportementales

SMR  
92 %

B

• AVC récent - Projet de vie

SMR  
58 %

B

• AVC récent - Prise en charge d'une hypertension artérielle

SMR  
76 %

B

• Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

Psychiatrie  
65 %

C

• Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

Psychiatrie  
69 %

C

• Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Dans la norme

• Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Dans la norme

• Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Dans la norme

• Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

Dans la norme

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE - Campagne 2023 - Données 2022

• Qualité de la lettre de liaison à la sortie

MCO  
58 %

C

SMR  
79 %

B

Psychiatrie  
17 %

C

• Coordination de la prise en charge

HAD  
94 %

A

• Tenue du dossier patient

HAD  
91 %

A

• Projet de soins, projet de vie

SMR  
55 %

C

## Prévention des infections associées aux soins - Campagne 2023 - Données 2022

Consommation de solutions hydro-alcooliques

MCO  
58 %

C

SMR  
47 %

C

HAD  
76 %

C